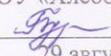


Бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Хлебодаровская средняя общеобразовательная школа»  
Русско-Полянского муниципального района  
Омской области

РАССМОТРЕНО на заседании школьного МО протокол № <u>1</u> от <u>28.08</u> 2024 г.	СОГЛАСОВАНО заместитель директора по ВР БОУ «Хлебодаровская СОШ»  /Бурлак Т.И./ <u>29</u> августа 2024 г.	УТВЕРЖДАЮ Директор БОУ «Хлебодаровская СОШ»  /Иванов Е.Н./ <u>30</u> августа 2024 г.
---	--	---



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
(ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ) ПРОГРАММА  
«Юный медиатор»

Направление — естественнонаучное  
Уровень сложность содержания — базовый  
Форма освоения — очная  
Целевая аудитория — 12-14 лет  
Общая трудоемкость — 36 часов  
Срок реализации — 1 год

Автор-составитель:  
Крузе Светлана Николаевна,  
педагог дополнительного образования

2024 – 2025 учебный год

## Пояснительная записка

Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «Юный медиатор» имеет социально-гуманитарную направленность.

Уровень сложности содержания — базовый.

Форма освоения — очная.

Целевая аудитория — обучающиеся 12-14 лет.

Общая трудоемкость — 36 часов.

Периодичность занятий — 1 раз в неделю по 1 часу.

Срок реализации — 1 год.

*Актуальность программы* заключается в том, что её реализация отвечает задачам, поставленным Федеральным законом об образовании: «Дополнительное образование детей и взрослых направлено на формирование и развитие творческих способностей учащихся, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, а также на организацию их свободного времени». (ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273 ст.75). В соответствии с данным документом программа даёт возможность подросткам развивать коммуникативные способности посредством участия в работе школьной службы медиации.

Одним из важнейших направлений работы школьной службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный – равному» в условиях службы медиации в образовательном учреждении предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа учащихся. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся-подростков.

Программа обеспечивает требования Стандарта к организации системно-деятельностного подхода в обучении и организации самостоятельной работы обучающихся, развитие критического и формирование инновационного мышления в процессе достижения лично значимой цели, представляющей для обучающихся познавательный или прикладной интерес.

### ***Отличительные особенности программы***

Данная программа рассчитана на обучение обучающихся 6-8 классов через клубную деятельность.

Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:

- мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации, то есть желание реализовывать примирительные мероприятия на основе полной информированности о возможностях медиации, сопровождающих ее рисках и требованиях, которые процедура медиации предъявляет к осуществляющим ее лицам;
- когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии, а также теоретических основ медиации в детских и подростковых конфликтах;
- технологический компонент, заключающийся в овладении подростками-будущими медиаторами процессуальными и коммуникативными навыками проведения процедуры медиации в условиях образовательного учреждения.

В рамках занятий клуба изучаются теоретические основы конфликтологии, правила проведения и непосредственно само проведение процедуры медиации

Сообщество обучающихся «Юный медиатор» - добровольное объединение обучающихся, которые стремятся к развитию коммуникативных навыков, приобретению умений и навыков проведения процедуры медиации среди обучающихся младшего возраста.

Преимущественными формами организации учебной деятельности являются психологические тренинги, ролевые игры, кейсы и т.п. В соответствии с СанПин 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей" составляет 40 минут с учётом обязательного 10-ти минутного перерыва между занятиями.

Организация образовательной деятельности осуществляется в формате разновозрастного взаимодействия обучающихся: индивидуально, в парах, микрогруппах, коллективно.

К освоению дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы «Юный медиатор» допускаются все желающие без предварительных творческих испытаний. Зачисление на обучение по

программе осуществляется в течение всего учебного года по заявлению родителей (законных представителей).

**Цель программы** – подготовка подростков к осуществлению эффективной медиации конфликтов между детьми и подростками в условиях образовательной организации.

**Задачи:**

1. овладение знаниями о причинах конфликтов между детьми и подростками, динамике их развития, возможных исходах;
2. ознакомление подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации детского и подросткового конфликта в условиях образовательного учреждения;
3. формирование у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами

**Планируемые результаты**

**Личностные:**

- умеет осознанно и ответственно относиться к собственным поступкам;
- сформирована внутренняя позиция обучающегося на уровне положительного отношения к конструктивному общению.

**Метапредметные:**

Регулятивные УУД:

- умеет ставить учебной задачи на основе соотнесения того, что уже известно и усвоено и того, что еще неизвестно;
- владеет навыками контроля в форме сличения способа действия и его результата с заданным эталоном с целью обнаружения отклонений и отличий от эталона.

Познавательные УУД:

- умеет анализировать эмоциональное состояние и личностные особенности обучающихся с помощью диагностических методик;
- строит логические рассуждения, включающие установление причинно-следственных связей.

Коммуникативные УУД:

- умеет формулировать вопросы, необходимые для организации собственной деятельности и сотрудничества с партнером;
- понимает скрытый смысл сказанного собеседником, умеет выделять главное из всего сказанного.

### **Результаты по направленности программы:**

- знает индивидуальные и эмоциональные особенности людей;
- владеет правилами работы в тренинговой группе;
- знает способы разрешения конфликтных ситуаций;
- умеет вести конструктивный диалог;
- умеет проводить процедуру медиации среди сверстников и младших школьников.

### **Учебно-тематическое планирование**

<i>№</i>	<i>Тема занятия</i>	<i>Кол-во часов</i>
<b>1. Вводный блок</b>		
1.	Наши занятия: что и как?	1
2.	Что такое медиация?	1
<b>2. Основы прикладной конфликтологии</b>		
3.	Что такое конфликт	1
4.	Последствия конфликта	1
5.	Как возникают и развиваются конфликты	1
6.	Стили поведения в конфликте	1
7.	Конфликт в группе и между группами	1
8.	Потребности, интересы и позиции в конфликте	1
9.	Установки и стереотипы в конфликте	1
10.	Из-за чего возникают и как развиваются конфликты в школе	1
11.	Что такое «конфликтная личность», и как общаться с такими людьми?	1
12.	Манипуляции и противодействие им	1
<b>3. Технология проведения медиации</b>		
13.	Медиация конфликтов: как это делается?	1
14.	Что такое эффективная коммуникация?	1
15.	Как правильно слушать собеседника?	1
16.	Что такое бесконфликтный стиль общения?	1
17.	В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	1
18.	Как организовать подготовительный этап медиации?	1
19.	Как провести основной этап медиации?	1

20.	Как закончить медиацию?	1
21.	Возникли проблемы: что делать?	1
22.	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1
23.	Зачем люди становятся медиаторами?	1
24.	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1
25.	Чему мы научились?	1
26.	Так кто же такие школьные медиаторы?	1
<b>4. Основные техники и приемы медиации</b>		
27.	Инструментарий медиатора. Распространенные техники	2
28.	Практическое занятие. Разрешение конфликтов с помощью переговоров	2
29.	Психотехники получения бессознательного доверия.	1
30.	Приемы активного слушания.	1
<b>5. Чему мы научились?</b>		
31.	Обобщение полученных знаний и умений.	2
32.	Деловая игра «Мы – медиаторы»	1
33.	Итоговое занятие	1
ВСЕГО:		36

### Содержание программы «Юный медиатор»

Тематический блок	Тема занятий	Содержание занятия
-------------------	--------------	--------------------

<b>1. Вводный блок</b>	1. Наши занятия: что и как?	Упражнение «Восточный базар». Упражнение «Ожидания» Упражнение «Наш маршрут» Упражнение «Бутылка с пиратского корабля»
	2. Что такое медиация?	Упражнение «Интервью». Игра «Красное и черное»
<b>2. Основы прикладной конфликтологии</b>	1. Что такое конфликт	Упражнение «Ассоциации» Упражнение «Снежинки» Работа в малых группах. Сочинение притчи «Мир без конфликтов»
	2. Последствия конфликта	Разминочное упражнение «Если школьный конфликт – это ..» Работа в малых группах - «Эксперты по школьным конфликтам». Анализ кейсовой ситуации. Упражнение «Причины конфликта: снаружи и внутри»
	3. Как возникают и развиваются конфликты	Сообщение на тему «Основные стадии конфликта: латентная предконфликтная ситуация, осознание противоречий, манифестация, конфликтное взаимодействие, завершение конфликта». Упражнение-рефлексия – разбираем собственные конфликты по стадиям. Сообщение на тему «Конфликтная ситуация и конфликт». Упражнение-рефлексия «В поисках инцидента». Что стало переломной точкой в ваших конфликтах? Визуализация. Переговоры как «мост» к следующим темам.

	4. Стили поведения в конфликте	<p>Упражнение «Рисунок вдвоем»</p> <p>Упражнение «Стили поведения в конфликте»</p> <p>Упражнение «Варежки»</p> <p>Упражнение «Армреслинг»</p>
	5. Конфликт в группе и между группами	<p>Сообщение на тему «Что такое группа, роли в группе», поведение людей в группе.</p> <p>Кейс «История с крысами».</p> <p>Сообщение на тему «Моббинг в школе» – групповое давление и характеристика коллектива.</p> <p>Кейс «Слабое звено» – влияние группы на поведение человека.</p> <p>Упражнение «Аромат ванили» на конформизм.</p> <p>Упражнение «Уметь говорить нет» – тренировка разных форм отказа.</p> <p>Противостояние групповому давлению.</p> <p>Упражнение на рефлекссию личных принципов.</p>
	6. Потребности, интересы и позиции в конфликте	<p>Сообщение на тему «Пирамида потребностей». Иерархия потребностей по А. Маслоу.</p> <p>Что такое «интерес». Актуализация потребностей.</p> <p>Упражнение на рефлекссию – как потребности актуализируются в интересах.</p> <p>Сообщение на тему «Что такое позиция, как интерес воплощается в позициях и предложениях».</p> <p>Упражнение с мини-кейсами – «Формулируем позиции».</p> <p>Сообщение на тему «Материальные и нематериальные интересы».</p> <p>Эмоции и содержание в конфликте.</p>

	7. Установки и стереотипы в конфликте	Упражнение «Продолжи высказывание» Сообщение на тему «Что такое стереотип». Стереотипы и установки, роль стереотипов в нашей жизни. Упражнение «Любимая игра Уильяма Берруза». Стереотипы и креативность. Сообщение на тему «Основные установки, влияющие на общение».
	8. Из-за чего возникают и как развиваются конфликты в школе	Разминочное упражнение «Если школьный конфликт – это...» Работа в малых группах «Эксперты по школьным конфликтам» Анализ кейсовой ситуации Упражнение «Причины конфликта: снаружи и внутри»
	9. Что такое «конфликтная личность», и как общаться с такими людьми?	Упражнение «Копилка конфликтогенов» Упражнение «Айсберг» Упражнение «Четыре квадрата» Упражнение «Памятка»
	10. Манипуляции и противодействие им	Сообщение на тему «Виды манипуляций: соматические, эмоциональные, когнитивные» Игра-практикум «Подземелье» Сообщение на тему «Когнитивные манипуляции», основные признаки «Фокусы» языка, логические уровни по Дилтсу. Визуализация Игра-практикум «Фабрика рекламы».
<b>3.</b> <b>Технология</b> <b>проведения</b> <b>медиации</b>	1. Медиация конфликтов: как это делается?	Работа в малых группах: знакомство с этапами медиации. Работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций.

2. Что такое эффективная коммуникация?	Упражнение «Бинго-формуляр» Упражнение «Диктант» Соревнование между малыми группами
3. Как правильно слушать собеседника?	Упражнение – тест «Умею ли я слушать» Мини-лекция «Приемы активного слушания»
4. Что такое бесконфликтный стиль общения?	Упражнение «Роли» Работа в парах «Условия бесконфликтного общения» Упражнение «Барьеры»
5. В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	Деловая игра «Групповые медиаторы»
6. Как организовать подготовительный этап медиации?	Упражнение «Приветствие» Работа в малых группах. Упражнение «Разговор»
7. Как провести основной этап медиации?	Упражнение «Крест – параллель» Упражнение «Карта конфликта» Работа в малых группах
8. Как закончить медиацию?	Упражнение «Выход из контакта» Упражнение «Волк и семеро козлят» Упражнение «Выражаем благодарность»
9. Возникли проблемы: что делать?	Упражнение «Ответ без размышлений» Упражнение «Шапка вопросов» Упражнение «Рецепт хорошей медиации»
10. Каким должен быть «настоящий медиатор»?	Упражнение «Качества медиатора» Упражнение «Рассказ от имени предмета»
11. Зачем люди становятся медиаторами?	Упражнение «Мотивация медиатора» Упражнение «Неконструктивная мотивация» Упражнение «Герб»

	12. Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	Упражнение «Страшилка» Упражнение «Аптечка самопомощи» Упражнение «Благодарность»
	13. Чему мы научились?	Проверяем теоретическую подготовленность Проверяем практическую подготовленность
	14. Так кто же такие школьные медиаторы?	Оформление стенда «Школьная служба медиации» Упражнение «Бутылка с пиратского корабля»
<b>4. Основные техники и приемы медиации</b>	1. Инструментарий медиатора. Распространенные техники	Упражнение «Парафраз» Упражнение «Убей стихотворение» Упражнение «Отражение» Упражнение «Вздорное предположение» Упражнение «Я – сообщение» Упражнение «Закрытые вопросы»
	2. Практическое занятие. Разрешение конфликтов с помощью переговоров.	Круг сообщества Школьная конференция
	3. Психотехники получения бессознательного доверия.	Упражнение «Подстройка» (под речь, к позе, к дыханию, под эмоции, под структуру ценностей) Упражнение «Конгруэнтность»
	4. Приемы активного слушания.	Упражнение «Поощрение» Упражнение «Повторение» Упражнение «Отражение» Упражнение «Обобщение» Тренинговое упражнение с глубоким погружением в проблему
<b>5. Чему мы научились?</b>	1. Обобщение полученных знаний и умений. 2. Деловая игра «Мы – медиаторы» 3. Итоговое занятие	Владение навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения. Применение полученных знаний в повседневной жизни.

## Методические и оценочные средства

### Контрольно-оценочные средства

<i>Этапы контроля</i>	<i>Период</i>	<i>Объект и формы контроля</i>	<i>Диагностический инструментарий</i>
Входной контроль	Начальный этап формирования коллектива	Отношение к выбранной деятельности, способности и достижения, личностные качества	Наблюдение Диагностика качеств личности подростка, SMAT (Диагностика тревожных состояний)
Текущий контроль	По окончании изученной темы	Уровень освоения изученного материала	Наблюдение, опрос, тестирование
Промежуточный контроль	После проведения процедуры медиации	Знание правил проведения медиативной встречи	Наблюдение, тестирование, взаимооценка, самооценка
Итоговый контроль	В конце обучения по программе	Проверка освоения программы, учет изменений качеств личности каждого ребенка	Наблюдение, опрос, анкетирование, личностные диагностики, взаимооценка и самооценка

Оценивание проводится по 10-бальной системе:

**8-10 баллов** – обучающийся полностью освоил программу, самостоятельно применяет на практике приобретенные знания

**5-7 баллов** – обучающийся освоил программу, умеет применять в практической деятельности большую часть полученных знаний

**2-4 балла** – обучающийся освоил программу частично, полученные знания применяет с помощью руководителя

0-1 балл – обучающийся не освоил программу

### Лист достижения результатов

№	Ф. И.	Планируемые результаты											И т ог
		Знания, умения											
		Умеет ставить цель на основе самоанализа вчерашнего и	Владеет навыками контроля и самоконтроля	Умеет пользоваться необходимыми диагностическими методиками	Умеет анализировать эмоциональное состояние	Строит логические рассуждения и умозаключения	Умеет формулировать вопросы	Понимает скрытый смысл сказанного собеседником	Знает индивидуальные и личностные особенности людей	Владеет правилами работы в тренинговой группе	Знает способы разрешения конфликтных ситуаций	Умеет вести конструктивный диалог	

### Условия реализации программы

Материально-техническое обеспечение	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Точка доступа в интернет</li> <li>2. Ноутбуки – 10 ед.</li> <li>3. Сканер – 1 ед.</li> <li>4. Принтер - 1 ед.</li> <li>5. Фото-видеокамера – 1 ед.</li> <li>6. Мультимедийный проектор – 1 ед.</li> <li>7. Экран - 1 ед.</li> </ol>
Информационно-образовательные ресурсы	<p><a href="https://nsportal.ru/user/1244188/page/sluzhba-shkolnoy-mediatsii">https://nsportal.ru/user/1244188/page/sluzhba-shkolnoy-mediatsii</a> Служба школьной медиации.</p> <p>Образовательная социальная сеть</p> <p><a href="http://konovalov-a.narod2.ru/">http://konovalov-a.narod2.ru/</a> Персональный сайт. Коновалов А.Ю.</p> <p><a href="http://konovalov-anton.narod.ru/links.html">http://konovalov-anton.narod.ru/links.html</a> Подборка документов для работы школьной службы примирения</p>

<p>Кадровое обеспечение</p>	<p>Педагог дополнительного образования, реализующий дополнительную общеобразовательную (общеразвивающую) программу имеет высшее педагогическое образование, присвоена квалификация «педагог дополнительного образования», соответствует занимаемой должности.</p> <p>Обладает следующими профессиональными компетенциями:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечение равного доступа занимающихся к освоению передовых технологий, получению практических навыков их применения.</li> <li>2. Вовлечение обучающихся в работу школьной службы медиации.</li> <li>3. Создание школьной службы медиации для разрешения конфликтных ситуаций среди сверстников</li> <li>4. Выявление, обучение, сопровождение одаренных детей, обеспечение определенных условий для их дальнейшего развития.</li> <li>5. Социализация обучающихся через участие в работе школьной службы медиации.</li> <li>6. Развитие коммуникативных навыков обучающихся.</li> </ol>
-----------------------------	--

### Список литературы

#### ***Нормативно-правовые акты:***

1. [ФЗ №273-Об образовании в РФ\\_2012](#)
2. [Концепция развития дополнительного образования детей](#)
3. [Методические рекомендации по реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий](#)
4. [Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 г. № 28 Об утверждении санитарных правил СП 2.4.](#)
5. [Приказ Министерства Просвещения РФ от 09.11.2018 № 196 Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по ДОП](#)

### ***Основная и дополнительная научно-методическая и учебная литература***

1. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М., 2017.
2. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2016.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2018.
4. Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2016.
5. Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2016.
6. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2017.
7. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2015.
8. Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2018.
9. Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2019.
10. Школьные службы примирения. – М., 2012.
11. Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.

### ***Научно-популярная и публицистическая литература для детей, родителей***

1. Паркинсон Лиза. Семейная медиация /– Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016.
2. «Разрешение семейных конфликтов. Руководство по международной семейной медиации» — М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2015
3. Калинина Р.Р. Прикоснись к душе ребенка - СПб.: Речь - 2017
4. Крюкова С.В. Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь. - М., Генезис, 2016

